

ZNSHINE PV-Tech Co., Ltd
#1, Zhixi Industrial Zone, Jintan,
Changzhou, Chiny 213251
Tel.: +86 519 68220233
Faks: +86 519 68220219
E-mail: info@znshinesolar.com

ZNSHINE SOLAR Ograniczona Gwarancja na standardowe moduły PV 2024

1. Ograniczona gwarancja na produkt – 12 lat na naprawę, wymianę lub zwrot kosztów.

Z zastrzeżeniem poniższych wyłączeń, spółka ZNSHINE PV-Tech Co. (zwana dalej "ZNSHINE PV") gwarantuje pierwotnemu nabywcy (zwanemu dalej "Kupującym"), że moduły będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych, które mają wpływ na funkcjonalność modułu w normalnych zastosowaniach, instalacji, użytkowaniu i warunkach obsługi określonych w standardowej dokumentacji produktu ZNSHINE PV i w związku z tym są objęte ograniczoną gwarancją na produkt 12 lat.

ZNSHINE PV gwarantuje, że moduł zachowa integralność mechaniczną i stabilność zgodnie z zatwierdzonymi metodami działania opisanymi w naszej instrukcji instalacji; szkło modułu zachowa integralność, pod warunkiem że nie ma oznak zlokalizowanych uderzeń lub sił zewnętrznych, kabel i wtyczka modułu pozostają bezpieczne i sprawne oraz moduły są profesjonalnie zainstalowane. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych ścieraniem, niewłaściwym montażem lub przez zwierzęta.

Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być akceptowane tylko wtedy, gdy Kupujący jest w stanie udowodnić, że wadliwe działanie lub niezgodność modułu wynika wyłącznie z wad materiałowych i/lub wykonawczych w warunkach normalnego zastosowania, instalacji, użytkowania i obsługi określonych w standardowej dokumentacji produktu ZNSHINE PV. W tym celu Kupujący dostarczy również dowody, takie jak data zakupu modułu, potwierdzenie prawidłowości transportu i przechowywania oraz informacje dotyczące instalacji. Jakakolwiek zmiana koloru modułu lub jakakolwiek inna zmiana wyglądu modułu nie stanowi wady, o ile zmiana wyglądu nie wynika z wad materiałowych i/lub wykonawczych i nie powoduje pogorszenia funkcjonalności modułu. Jeśli produkt nie spełnia warunków niniejszej gwarancji, ZNSHINE PV, według własnego uznania, naprawi lub wymieni produkt lub dostarczy odpowiednią wartość rynkową produktu (produktów) jako rekompensatę.

2. 30-letnia ograniczona gwarancja na moc szczytową (liniowa gwarancja mocy)

Jeżeli w okresie trzydziestu (30) lat od daty wskazanej na fakturze wystawionej klientowi (Data rozpoczęcia gwarancji) jakkolwiek moduł wykazuje moc niższą od najniższej wartości mocy znamionowej wskazanej przez ZNSHINE PV w karcie informacyjnej produktu, pod warunkiem że ZNSHINE PV (według własnego uznania) stwierdzi, że taka utrata mocy wynika z wad materiałowych lub wykonawczych, ZNSHINE PV zastąpi taką utratę mocy poprzez dostarczenie klientowi dodatkowych modułów w celu nadrobienia takiej utraty mocy lub poprzez wymianę wadliwych modułów według wyboru ZNSHINE PV.

ZNSHINE PV gwarantuje, że strata mocy wyjściowej w odniesieniu do mocy znamionowej określonej w odpowiedniej karcie danych produktu i zmierzonej w standardowych warunkach badania (STC) dla produktu(-ów) nie przekroczy:

(1) dla modułów polikrystalicznych: 3% w pierwszym roku, a następnie 0,55%% rocznie, kończąc na 81,05% po 30 latach

(2) dla modułów monokrystalicznych: 30 lat liniowej gwarancji na moc. 3% straty mocy po 1 roku, następnie 0,50% rocznie. Gwarancja mocy 82,50% po 30 latach

3. Wyłączenia i ograniczenia

- 1) W każdym przypadku wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w obowiązującym okresie gwarancyjnym.
- 2) „Ograniczona gwarancja na produkt” i „Ograniczona gwarancja na moc szczytową” nie mają zastosowania do żadnych modułów, które zostały narażone na:
 - niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadek;
 - zmiany, niewłaściwa instalacja lub zastosowanie;
 - nieprzestrzeganie instrukcji montażu i konserwacji ZNSHINE PV;
 - naprawa lub modyfikacja przez osobę inną niż autoryzowany technik serwisu ZNSHINE PV;
 - awarie zasilania wynikające z przepięcia, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe pęknięcie lub inne zdarzenia poza kontrolą ZNSHINE PV.
- 3) Zarówno „Ograniczona gwarancja na produkt”, jak i „Ograniczona gwarancja na moc szczytową” nie obejmują żadnych kosztów transportu, odprawy celnej ani innych kosztów związanych ze zwrotem modułów, ponownym wysłaniem naprawionych lub wymienionych modułów, ani kosztów związanych z instalacją, usunięciem lub ponowną instalacją modułów PV.
- 4) Roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane, jeżeli typ lub numer seryjny modułów został zmieniony, usunięty lub uczyniony nieczytelnym.

4. Ograniczenie zakresu gwarancji

Niniejsze „Ograniczone gwarancje dla modułów PV” określone w niniejszym dokumencie zastępują i wykluczają wszelkie inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym, ale nie wyłącznie, gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystania lub zastosowania oraz wszelkie inne zobowiązania po stronie ZNSHINE PV, chyba że takie inne zobowiązania zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez ZNSHINE PV. ZNSHINE PV nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub obrażenia osób lub mienia ani za inne straty lub obrażenia wynikające z jakiegokolwiek przyczyny związanej z modułami, w tym, bez ograniczeń, z jakichkolwiek wad modułu, z użytkowania lub instalacji. W żadnym wypadku ZNSHINE PV nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, wynikowe lub szczególne, niezależnie od przyczyny. Utrata użytkowania, utrata zysków, utrata produkcji i utrata przychodów są w szczególności i bez ograniczeń wyłączone. Łączna odpowiedzialność ZNSHINE PV, o ile występuje, z tytułu szkód lub z innego powodu, nie może przekroczyć wartości faktury zapłaconej przez klienta za pojedynczą jednostkę modułu.

5. Uzyskanie świadczenia gwarancyjnego

Jeżeli Klient uzna, że roszczenie objęte niniejszą „Ograniczoną gwarancją na moduły PV” jest uzasadnione, złoży natychmiastowe powiadomienie bezpośrednio do ZNSHINE PV poprzez wysłanie listu (poleconego) w formie pisemnej na adresy ZNSHINE PV wymieniony poniżej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na konto e-mail ZNSHINE PV wymienione poniżej. Wraz z powiadomieniem Klient powinien załączyć dowód reklamacji wraz z odpowiednim numerem seryjnym modułu(-ów) oraz fakturę, na której widnieje zakup modułów. Zwrot modułów PV nie będzie akceptowany, chyba że ZNSHINE PV udzieli wcześniejszego pisemnego upoważnienia.

6. Rozdzielność

Jeżeli część, postanowienie lub klauzula niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły PV” lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, takie zachowanie nie będzie miało wpływu na wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły PV” i w tym celu takie części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły PV” będą traktowane jako odrębne.

7. Spory

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w roszczeniu gwarancyjnym, pierwszorzędny międzynarodowy instytut badawczy, taki jak Fraunhofer ISE we Freiburgu, Niemcy, TÜV Rheinland w Kolonii, Niemcy lub Uniwersytet Państwowy ASU Arizona będzie zaangażowany w ostateczną ocenę roszczenia. Wszelkie opłaty i wydatki ponosi strona przegrywająca, chyba że postanowiono inaczej. Ostateczne prawo do złożenia wyjaśnień przysługuje ZNSHINE PV.

8. Różne

Naprawa lub wymiana modułów lub dostawa modułów dodatkowych nie powoduje rozpoczęcia obowiązywania nowych warunków gwarancji, ani też oryginalne warunki niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły PV” nie zostaną przedłużone. Wymienione moduły stają się własnością spółki ZNSHINE PV i będą użytkowane według jej uznania. ZNSHINE PV ma prawo dostarczyć inny typ (inny rozmiar, kolor, kształt i/lub moc) w przypadku zaprzestania przez ZNSHINE PV produkcji wymienionych modułów w momencie składania reklamacji.

9. Przeniesienie gwarancji

Niniejsza gwarancja podlega przeniesieniu, gdy produkt pozostaje zainstalowany w pierwotnej lokalizacji określonej podczas rejestracji gwarancji.

10. Proces weryfikacji i naprawy roszczeń

Jeżeli Kupujący uważa, że ma uzasadnione roszczenie objęte ograniczoną gwarancją, musi złożyć takie roszczenie w pierwszej kolejności do sprzedawcy PV potwierdzonego prawidłowo wystawioną fakturą. Jeśli jest to niemożliwe, klient końcowy zgłasza roszczenie do dystrybutora w Polsce:

Solar PV Krzysztof Dorynek, ul. Kraziewiczza 2, 83-200 Starogard Gdański, biuro@znshine-solar.pl

Jeśli jest to niemożliwe, klient końcowy zgłasza roszczenie do producenta:

Globalny:

ZNSHINE PV TECH Co., Ltd.

#1 Zhixi Industry Zone, Jintan, Jiangsu Province

People's Republic of China

ZIP code: 213251

Tel : +86 519-68220233

Fax: +86 519-68220219

Email: info@znshinesolar.com

Website: <http://www.znshinesolar.com>

Zawiadomienie takie powinno zawierać dowód daty dostawy danego produktu oraz podstawę roszczenia Kupującego. Roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane wyłącznie przez pierwotnego Kupującego lub osobę, na którą przeniesiono tytuł prawny do danego modułu(-ów), pod warunkiem że moduły pozostają w pierwotnym miejscu i konfiguracji. Po otrzymaniu takiego pisemnego roszczenia ZNSHINE PV może zażądać dalszej weryfikacji roszczenia Kupującego o naruszenie jednego ze wspomnianych wcześniej ograniczeń gwarancji. Po otrzymaniu pisemnej autoryzacji RMA od ZNSHINE PV oraz zgodnie z instrukcją pakowania i wysyłki od ZNSHINE PV, Kupujący zwróci rzekomo wadliwe produkty do ZNSHINE PV. ZNSHINE PV nie zaakceptuje zwrotu żadnego produktu, chyba że ZNSHINE PV udzieliła wcześniejszej pisemnej autoryzacji, a Kupujący zastosował się do instrukcji pakowania i wysyłki dostarczonych przez ZNSHINE PV. Jeśli zgodnie z uzasadnioną oceną ZNSHINE PV sprawdzi, że moduł podlega gwarancji, wówczas ZNSHINE PV według własnego uznania (1) naprawi dany moduł i zwróci go Kupującemu (koszty przesyłki na koszt Kupującego), (2) dostarczy Kupującemu nowy lub odnowiony moduł zamienny (koszty przesyłki na koszt Kupującego) lub (3) dostarczy Kupującemu odpowiednią końcową wartość rynkową obniżonych osiągnięć produktu(-ów) w ramach rekompensaty. Jakakolwiek naprawa lub wymiana uszkodzonego modułu nie powoduje wydłużenia obowiązującego okresu gwarancji. ZNSHINE PV zastrzega sobie prawo do dostarczenia podobnego modułu (o podobnej wielkości, kolorze, kształcie i/lub mocy wyjściowej) w zamian za zwrócony moduł, jeśli produkcja zwróconego modelu zostanie przerwana lub moduł okaże się niedostępny. Własność wszystkich wymienionych modułów przechodzi na ZNSHINE PV. Niektóre jurysdykcje ograniczają lub nie zezwalają na wyłączenie odpowiedzialności, zatem przepis ten może nie mieć zastosowania.

11. Gwarancje zależne

Kupujący ma prawo do dochodzenia roszczeń w ramach każdego z postanowień gwarancji, pod warunkiem że roszczenia wynikają z pojedynczego zdarzenia, wówczas, jeśli ZNSHINE PV usunie takie incydenty, jak określono powyżej, uznaje się, że ZNSHINE PV usunęła wszystkie obowiązujące roszczenia gwarancyjne wynikające z takiego zdarzenia.

12. Ograniczenie odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, ZNSHINE PV niniejszym zrzeka się odpowiedzialności i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub obrażenia osób lub mienia oraz za inne straty lub obrażenia wynikające z jakiegokolwiek przyczyny związanej z jakimikolwiek produktami ZNSHINE PV lub ich użyciem. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, ZNSHINE PV w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego lub jakiegokolwiek strony trzeciej występującej za jego pośrednictwem lub pod jego kierunkiem, za jakiegokolwiek utracone zyski, utratę użytkowania lub przestoje sprzętu lub za jakiegokolwiek przypadkowe, wtórne lub szczególne szkody jakiegokolwiek rodzaju, niezależnie od tego, w jaki sposób powstały, związane z produktami, nawet jeśli ZNSHINE PV została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód.

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, łączna odpowiedzialność ZNSHINE PV, jeśli dotyczy, z tytułu szkód lub w inny sposób, nie może przekroczyć ceny zakupu zapłaconej ZNSHINE PV przez Kupującego za produkt. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że powyższe ograniczenia odpowiedzialności stanowią zasadniczy element umowy pomiędzy stronami i że w przypadku braku takich ograniczeń cena zakupu produktów byłaby zasadniczo różna. Niektóre jurysdykcje ograniczają lub nie pozwalają na zrzeczenie się odpowiedzialności, dlatego też niniejsze postanowienie może nie mieć zastosowania do Kupującego.

Kupujący może mieć określone prawa poza niniejszą gwarancją, a także inne prawa, które różnią się w zależności od stanu lub kraju. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma wpływu na żadne dodatkowe prawa przysługujące Kupującemu na mocy przepisów obowiązujących w jego jurysdykcji. Niektóre jurysdykcje ograniczają lub nie pozwalają na wyłączenie odpowiedzialności, więc ograniczenia lub wyłączenia zawarte w niniejszym Oświadczeniu o ograniczonej gwarancji mogą nie mieć zastosowania.

Niniejsza ograniczona gwarancja mocy dla modułów fotowoltaicznych obowiązuje dla wszystkich modułów wysłanych między 1 stycznia 2024r. a 31 grudnia 2024r.

Niniejsza wersja "Ograniczonej gwarancji na moc modułów fotowoltaicznych" obowiązuje do czasu zastąpienia jej zaktualizowaną wersją.

Znshine Solar na Świecie

